



# ЛИНИЯ ЖИЗНИ:

От управления ресурсами  
- к управлению отношениям

КОНФЕРЕНЦИЯ АНХ

к.т.н Евгений Аксенов  
evgeny.aksenov@ Issp-energy.de





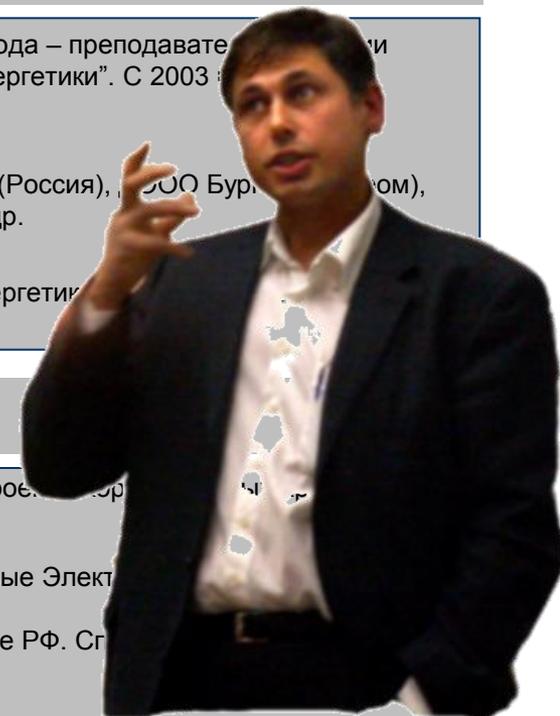
# Разрешите представиться

## Опыт (5 + 10 + 5)

- ✓ **СЕРВИСЫ** – С июля 2009 – член экспертного совета E&Y (Dusseldorf) по энергетике, С 2008 года – преподаватель в области энергетики в НИИ Энергетики и Народного хозяйства. С июля 2004 года по август 2009 - генеральный директор ОАО “ГВЦ Энергетики”. С 2003 – руководитель дирекции по информатизации ОАО «РАО ЕЭС России»
- ✓ **ПРОЕКТЫ** - С 1993 по 2003 год - Проекты в области автоматизации ФХД – ГИ “Фольксваген” (Россия), ООО Бур (Бразилия), ГТК “Россия” (Президентская авиакомпания), ГК “Видеоинтернешнл”, ОАО “Нижновэнерго” и др.
- ✓ **НАУКА** - С 1988 по 1993 год - Научный сотрудник Институт безопасного развития атомной энергетики (Исследования и разработка методов предотвращения тяжелых аварий на атомных станциях)

## Образование

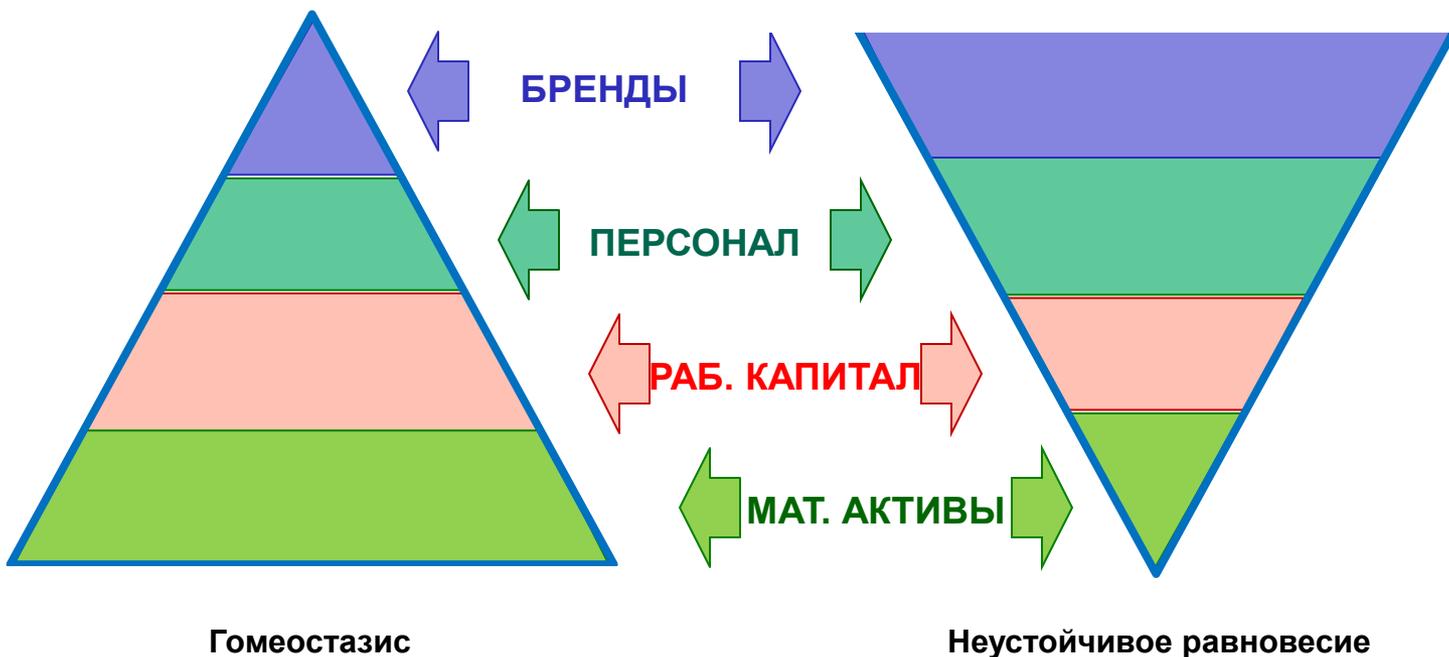
- ✓ Кандидат технических наук. Тема диссертации “Использование балансового метода при построении моделей энергетических систем с учетом неопределенности данных”
- ✓ Базовое высшее образование - Московский Энергетический институт. Специальность “Тепловые Электростанции”
- ✓ Второе высшее образование - Российская Академия Государственной Службы при Президенте РФ. Специальность “Автоматизированные системы обработки информации и управления”.
- ✓ Дополнительное образование - Ассоциация Сертифицированных Объединенных Бухгалтеров (АССА) – “Управление финансами”, “Международные Стандарты Учета”, “Управленческий учет”, “Управление предприятием”.
- ✓ Дополнительное образование - Финансовая Академия при Президенте РФ – “Финансы и Кредит”.
- ✓ Сертификация Майкрософт (MCP, MCDBA), ITIL (EXIN, Pink Elephant)



# “Дематериализация” активов как стабилизирующего фактора

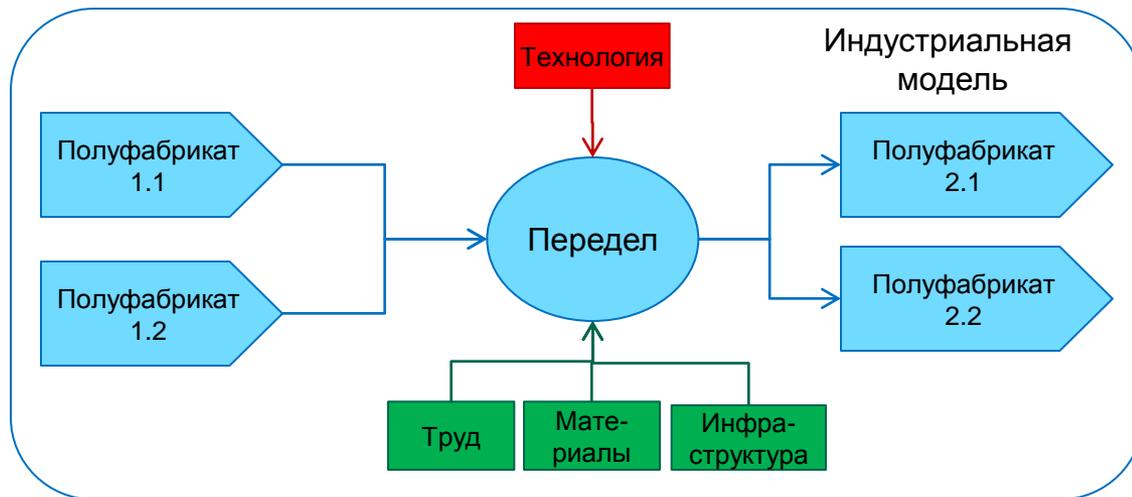
Индустриальная структура активов  
XX век

Пост-индустриальная структура активов  
XXI век

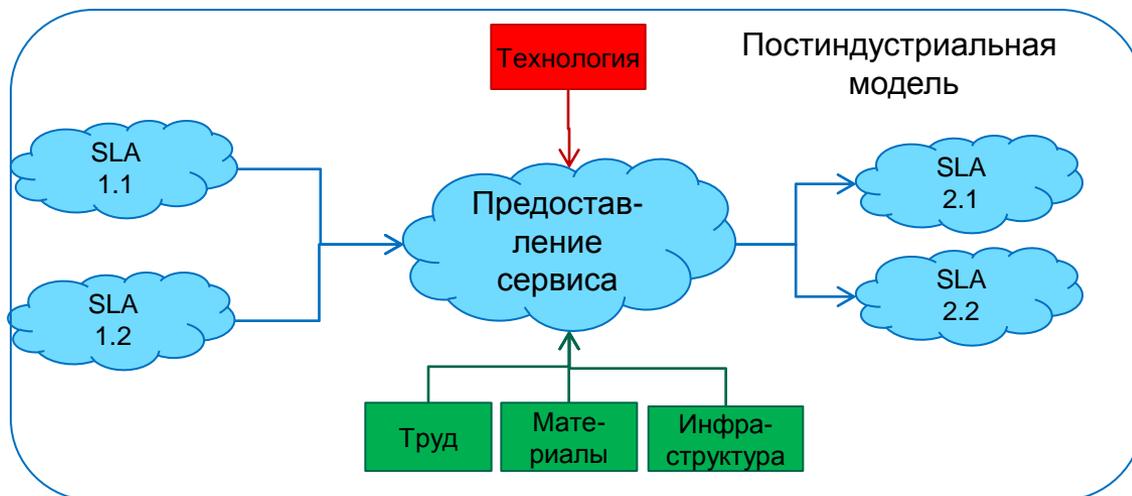


Инвестиционная парадигма XXI века дематериализует капитал, наполняя его нематериальными активами

# Дематериализация полуфабрикатов производственных цепочек



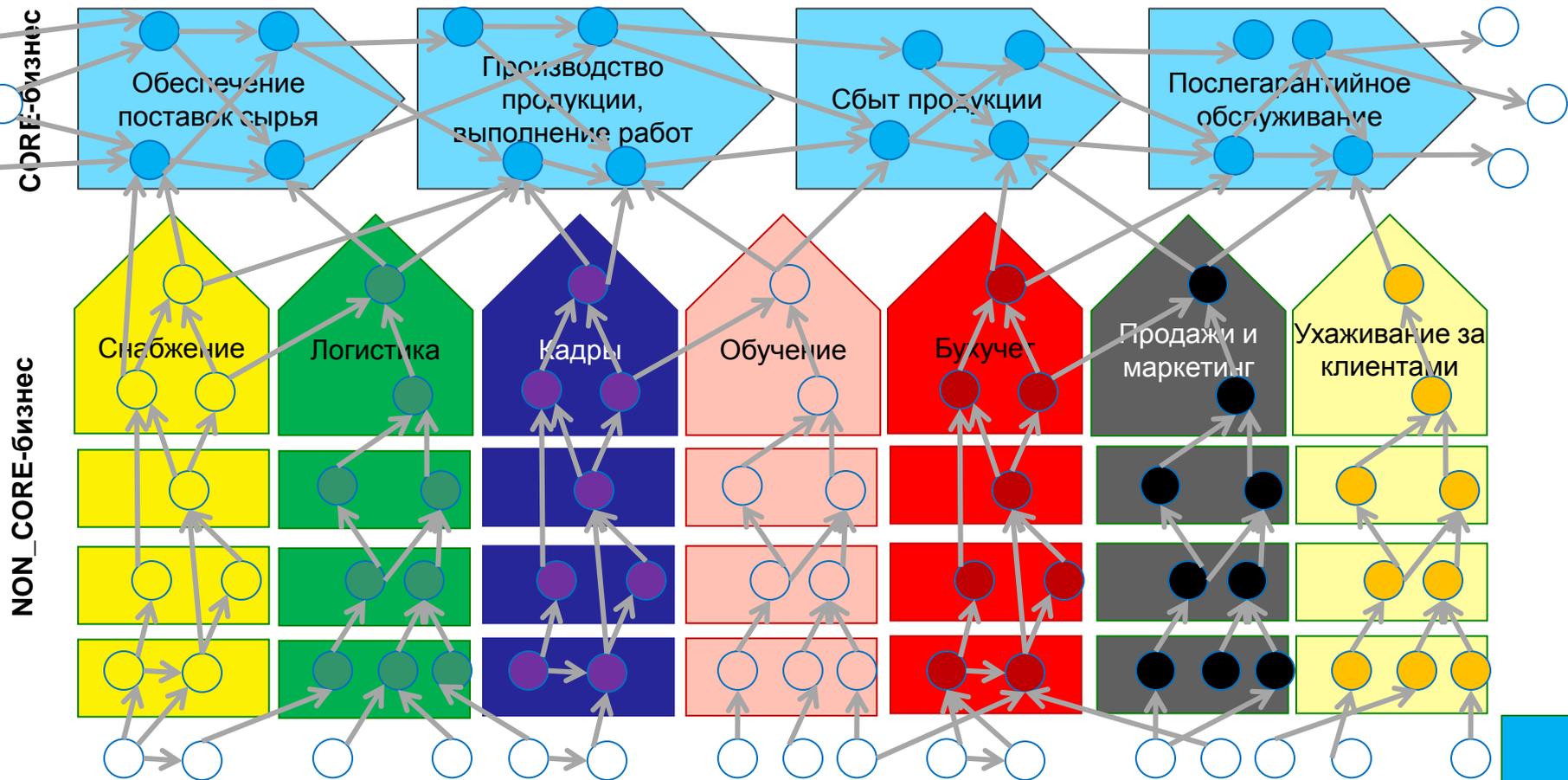
- ✓ Материальный носитель ценности
- ✓ Складируются
- ✓ Высокая консервативность изменений



- ✓ Нематериальный носитель ценности
- ✓ Не накапливается
- ✓ JИT потребление
- ✓ Высокая динамичность изменений
- ✓ Сложно регламентировать динамично изменяющиеся процессы
- ✓ Связи динамично изменяются



# Сервисная сеть предприятия





# Метамоделль сервисной системы

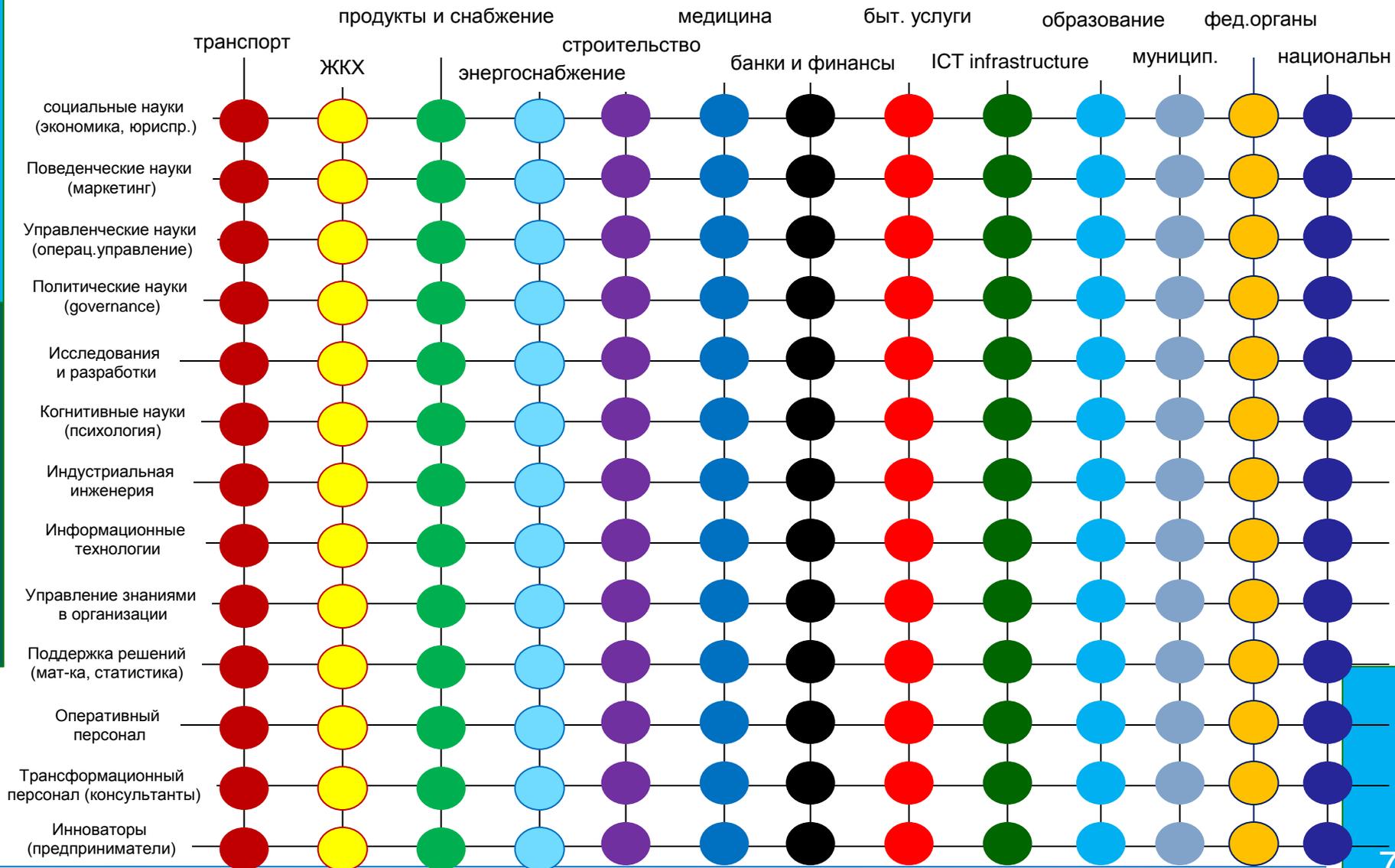


# Сервисная сеть экономики

## SSMED: $QoL=f(QoS)$



issp energy

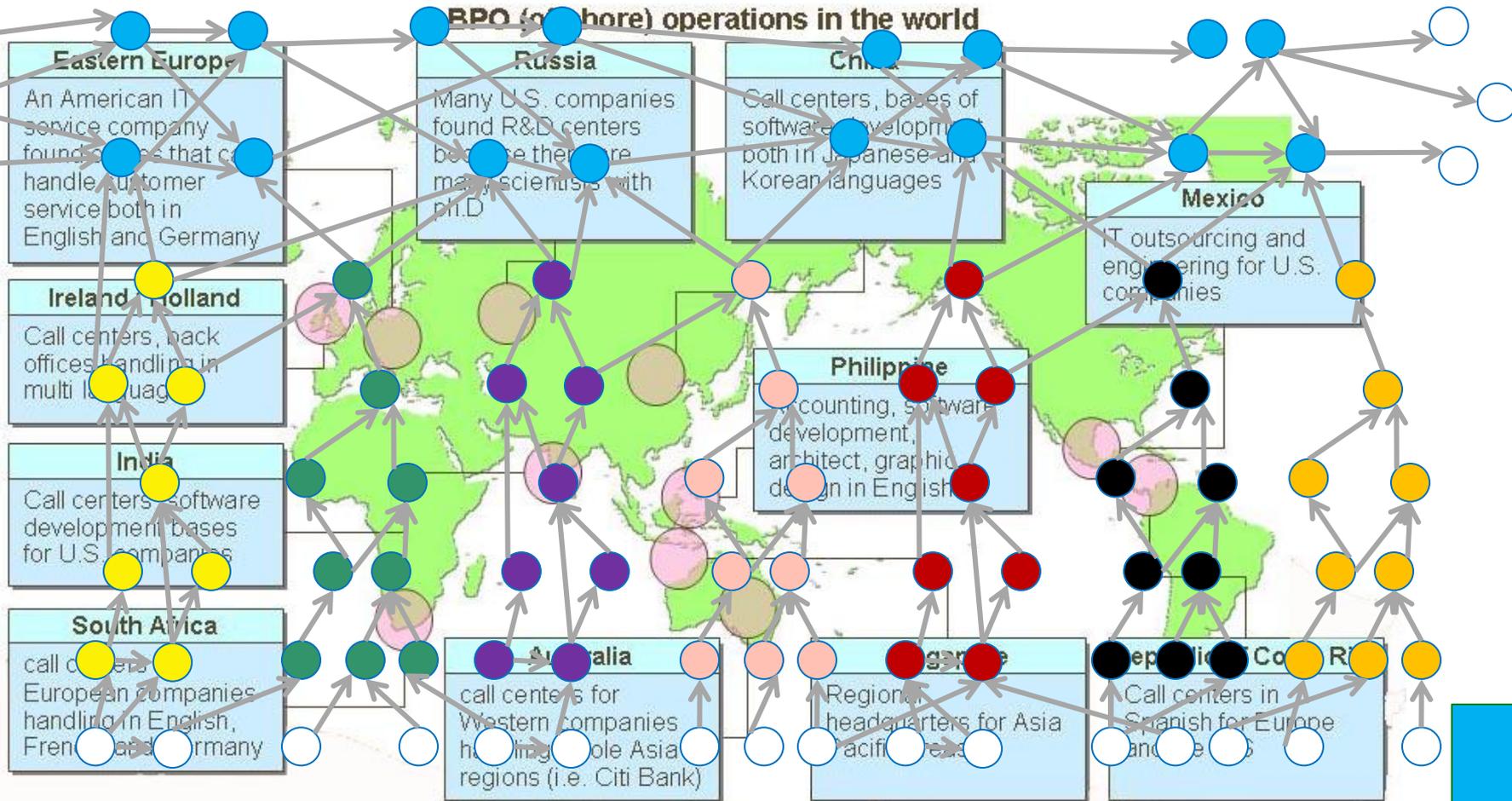


# Мировой сервисный рынок



issp energy

## BPO (offshore) operations in the world



Source: Business Week 2003/2/3

# Два источника и две составные части ПСС

**Правильно структурированный сорсинг**

1

2

**КАК ПОЙМАТЬ АКТИВНОСТЬ?**

**КАК ПОЙМАТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ?**

**Корпоративная трансформация:**  
Концентрация на определенных видах деятельности

**Операционная трансформация:**  
Внедрение методов промышленного управления предоставлением сервисов

- Нацеленность на капитализацию,
- Коммерческая стратегия развития
- Наличие активов на балансе,
- Возможность существенного опциона
- Возможность влияния на решения
- Возможность обслуживания внешних клиентов
- Активная инвестиционная активность
- Структура группы компаний
- Структура капитала головной компании
- Внутренние расчеты (intercompany)
- Внедрение корпоративного механизма принятия решений

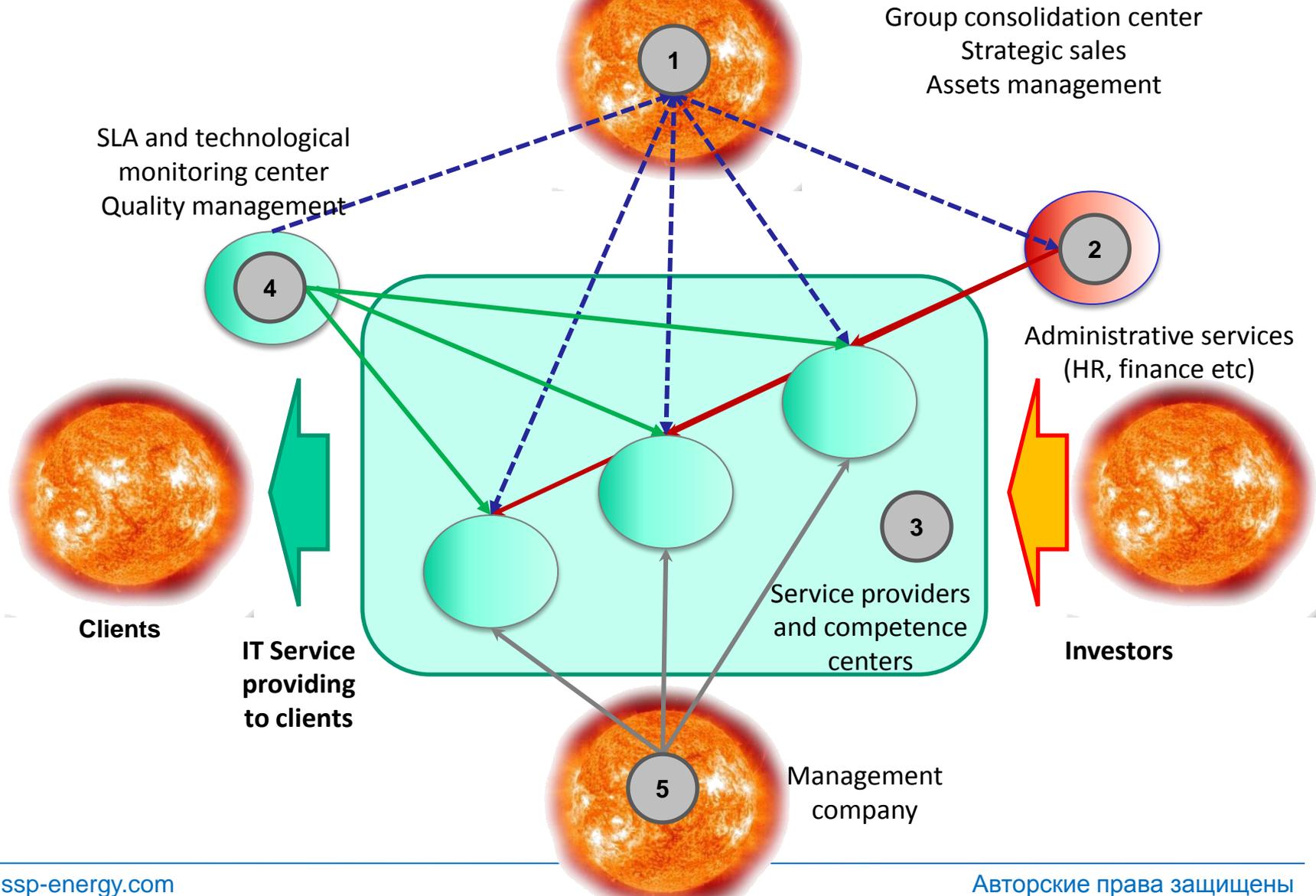
- Структурирование проектной и сервисной деятельности
- Формирование каталога сервисов
- Технологический мониторинг
- Мониторинг SLA (Availability)
- Расчетно-технологические карты
- Расчеты сервисных цепочек
- Процедуры контроля инцидентов
- Формирование инвестпрограмм
- Обучение персонала
- Централизация сервисов
- Эффект масштаба

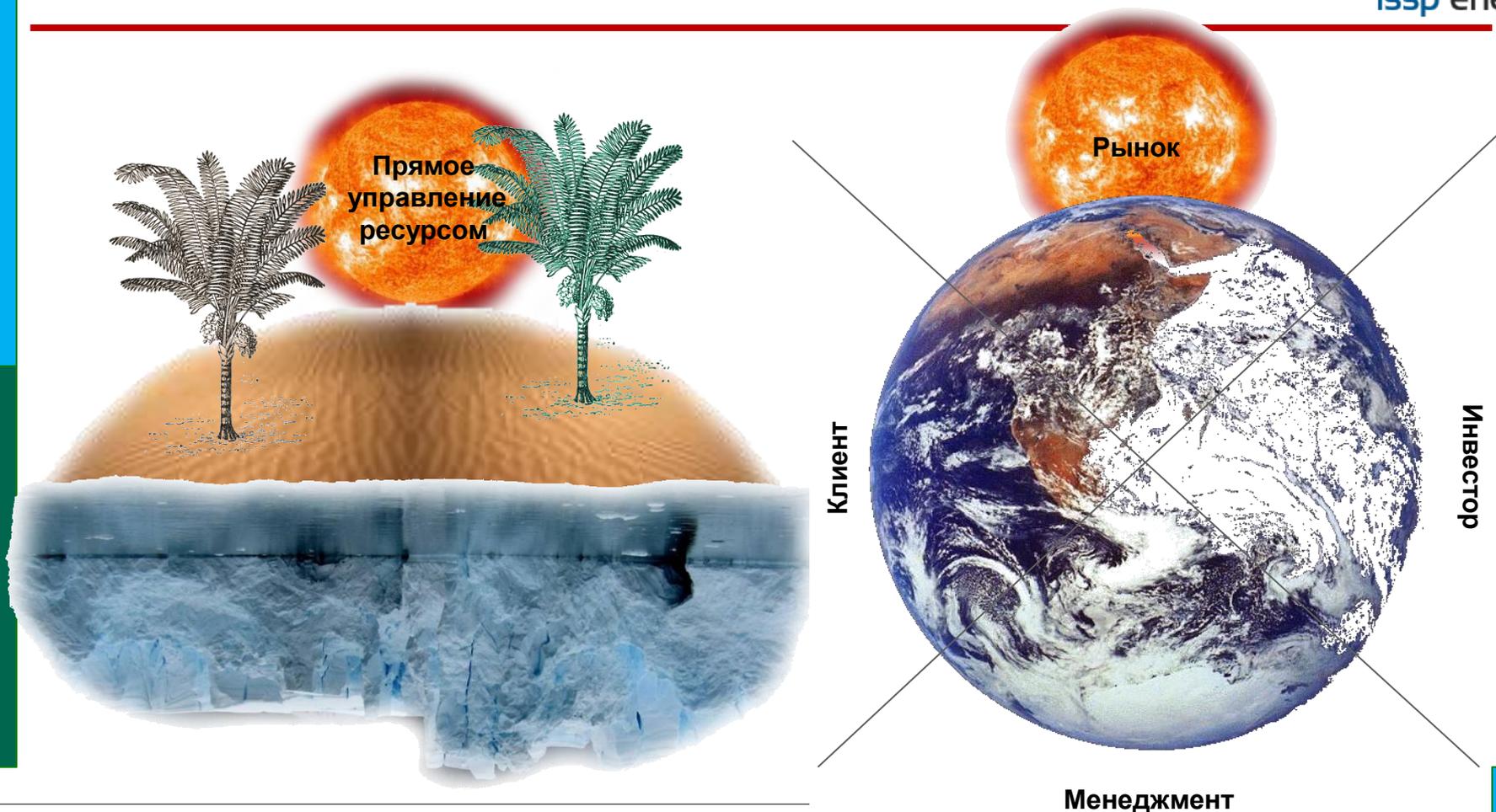


### CAPITALIZATION



Multi-sourcing with broker and advisor model

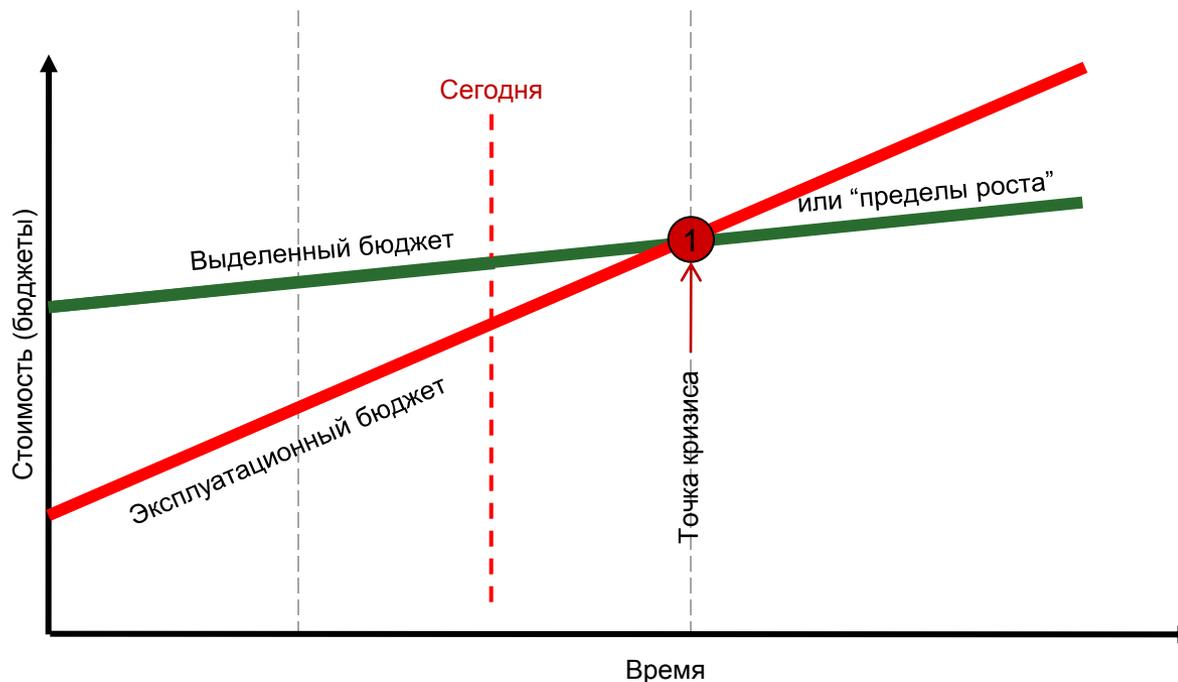




Эволюция схем сорсинга знает две крайние модели – внутренний сорсинг (инсорсинг) или внешний сорсинг (аутсорсинг). Между этими полюсами лежит мир структурирования сервисов

# Эксплуатационный крест и “шунтирование” инноваций

НОРМАЛЬНАЯ РАБОТА      ПРЕКРАЩЕНИЕ ИННОВАЦИЙ      СНИЖЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ

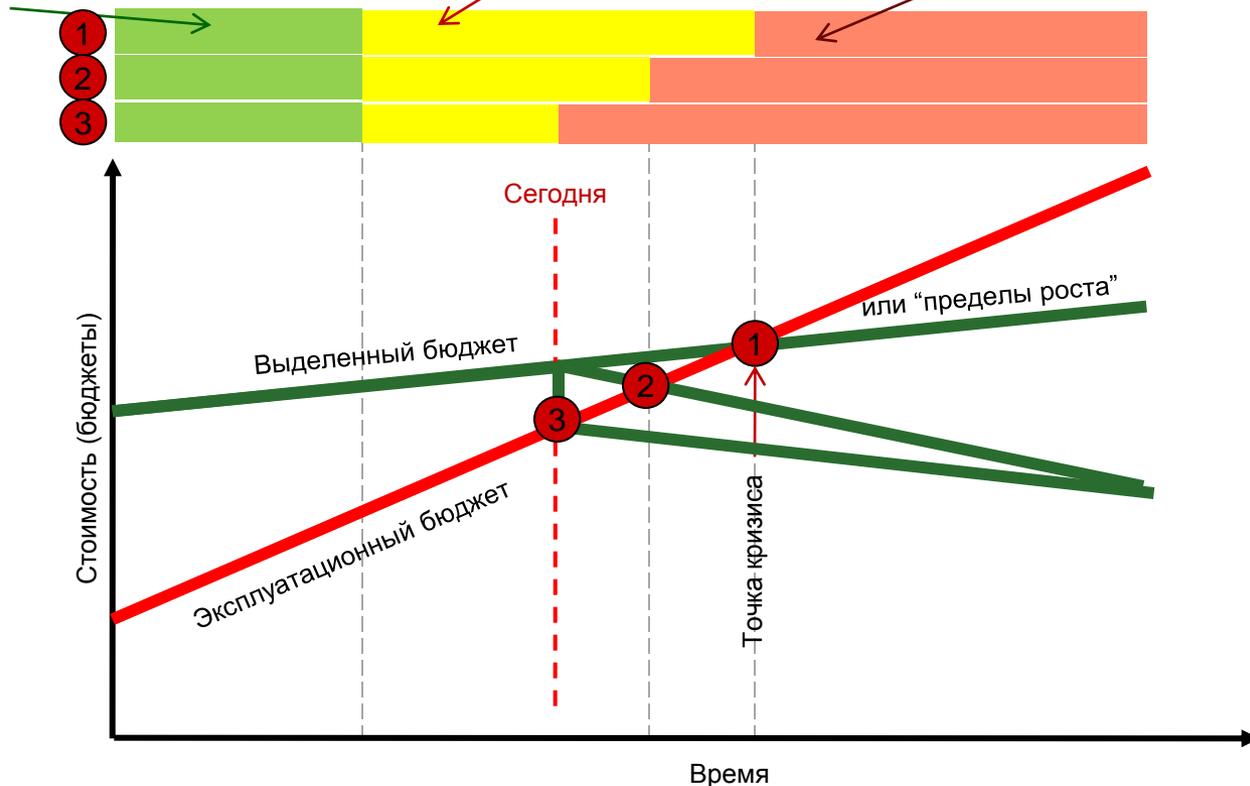


Приближение к точке кризиса приводит к снижению объема инноваций  
(прекращение инновационных проектов)



# Эксплуатационный крест: шунтирование инноваций “сверху”

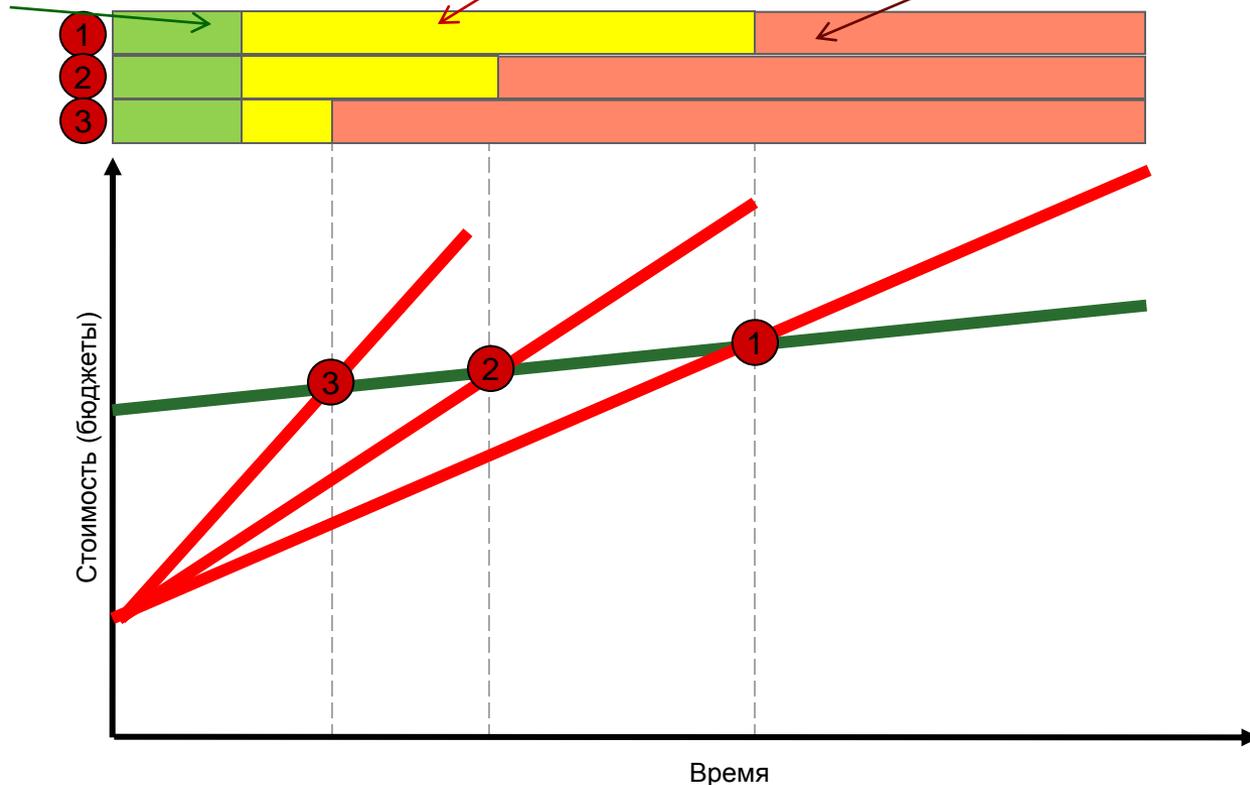
НОРМАЛЬНАЯ РАБОТА      ПРЕКРАЩЕНИЕ ИННОВАЦИЙ      СНИЖЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ



Приближение к точке кризиса приводит к снижению объема инноваций  
(прекращение инновационных проектов)

# Эксплуатационный крест: шунтирование инноваций “снизу”

НОРМАЛЬНАЯ РАБОТА      ПРЕКРАЩЕНИЕ ИННОВАЦИЙ      СНИЖЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ

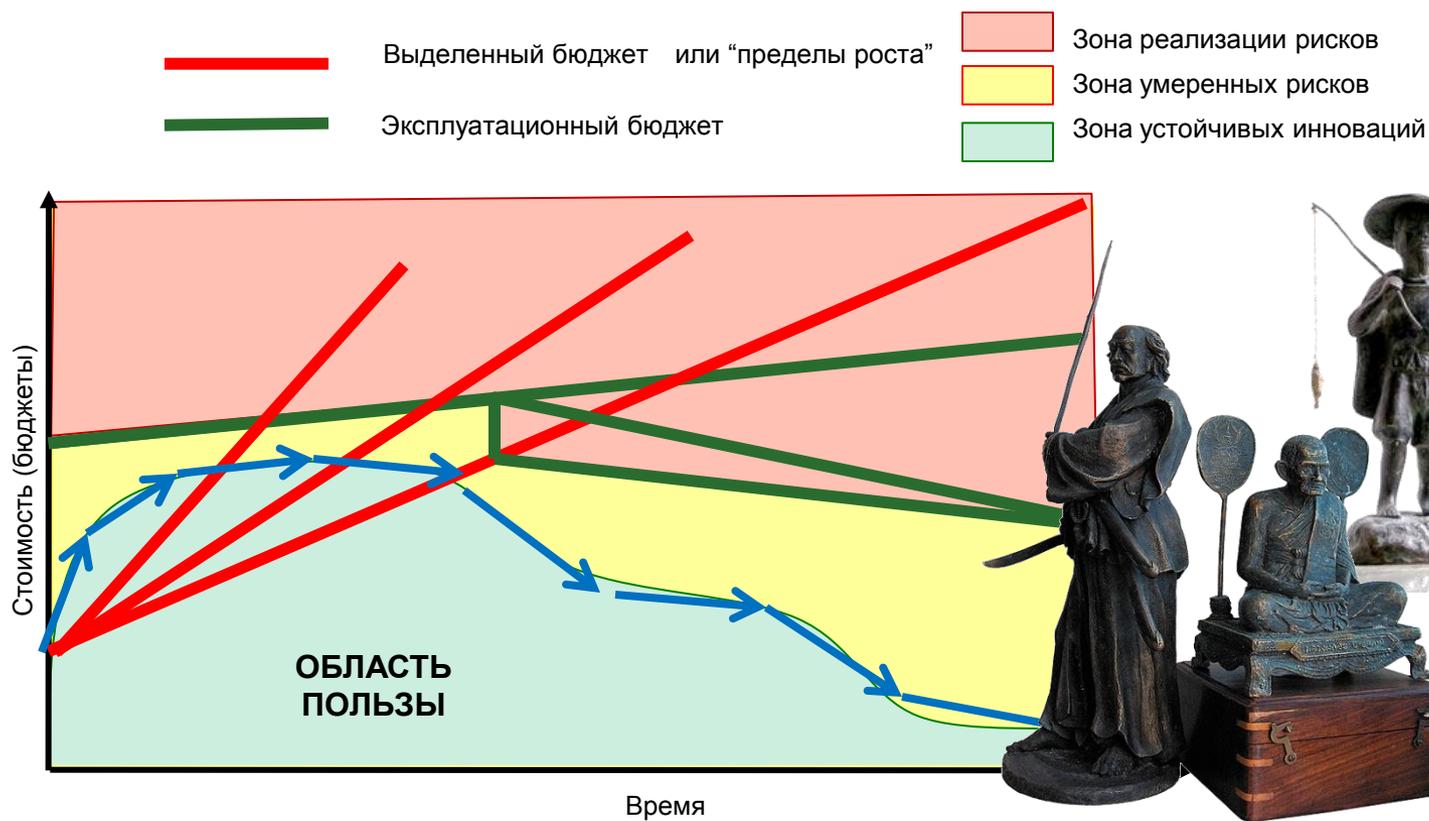


Инновационный парадокс: с возрастанием темпа инноваций, фронт аварийности приближается

# Стратегия сорсинга



issp energy



Используя стратегию сорсинга бизнес может управлять структурой сервисов сети, эксплуатационными издержками, капитализацией сервисных структур и т.п.

Сказанное верно при наличии нормального инвестиционного климата и устойчиво развивающегося рынка сервис-провайдеров

**Пассивная агрессивность среды обитания**

В условиях монополизации экономики в госкапиталистическом формате и отсутствия конкуренции реальные инновации и повышение эффективности довольно маловероятно и не зависят от активности отдельного носителя know how

**Потребность в творческом интеллекте**

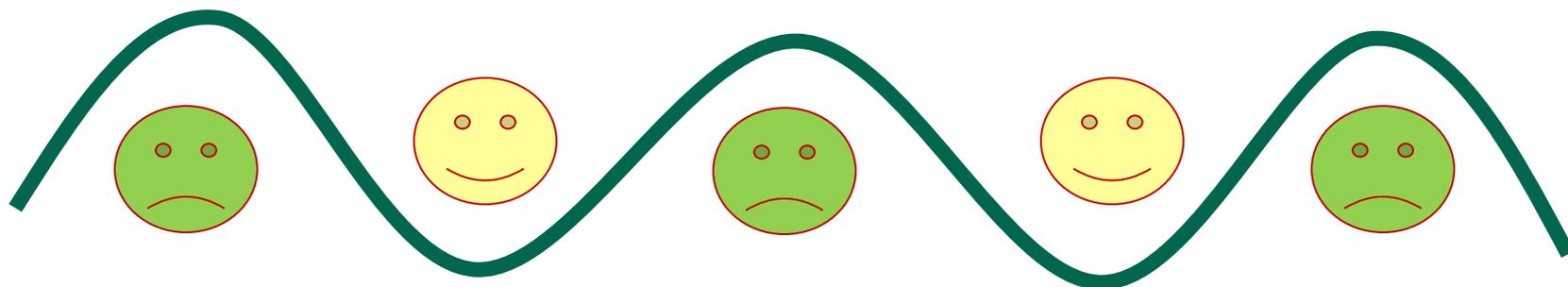
В условиях снижения доли и значения материальных активов в процессе производства, а также снижения стоимости масштабирования и тиражирования, творческий интеллект становится основной ценностью

**Срочность решения**

Интеллект в отсутствии адекватной нагрузки – актив с крайне малым сроком хранения. Тем более интеллект в ИТ

**Ничто не вечно**

Решение зависит от горизонта позитивного прогноза и срока жизни ресурса



# Интеллектуал vs Ритуал



## “Подводная лодка”

Повышение личной капитализации в процессе поиска зоны всплытия

Куда плыть?  
Где всплыть?

Можно не всплыть  
Можно всплыть не там

## “Соучастник”

Участие в процессе освоения бюджетов и монетизация положения

Требуется выполнение ритуалов (жить в обществе и быть свободным от общества...)

Ритуалы не терпят альтернатив

## “Соучастник в подводной лодке”

Участие в процессе освоения бюджетов из подводной лодки

Требуется выполнение ритуалов, которые не терпят альтернатив.

Попытка создания интеллектуальных ценностей вдоль линии интересов Соучастника

## “Подводная лодка соучастника”

Создание интеллектуальных ценностей Соучастника на защищенных территориях

Чем мы лучше?

**ПОКА ВЫБОР ЗА НАМИ**



issp energy

ПРОФЕССИОНАЛЫ УПРАВЛЕНИЯ УСЛУГАМИ

**СПАСИБО!**

