

GPTZATOR — платформа ИИ для бизнеса

Практика внедрений ИИ



70% проектов терпят неудачу

MIT: Статистика неумолима: в исследовании изучен опыт более чем 300 внедрений

большинство корпоративных ИИ-проектов не достигают поставленных целей из-за отсутствия доказанной эффективности на этапе планирования

<https://fortune.com/2025/08/18/mit-report-95-percent-generative-ai-pilots-at-companies-failing-cfo>

ИИ внедряется не там

Автоматизируем процессы, не являющиеся узким местом "бутылочным горлышком".
В итоге общая производительность системы остается на прежнем уровне, а затраты растут

Нет адаптивности и интеграции

У 95% компаний генеративный ИИ не оправдывает ожиданий. Проблема не в моделях, а в разрыве с данными и процессами компании - слабой интеграции, тогда как руководители винят регулирование или эффективность ИИ

Где, когда и как внедрять ИИ?



Место

Теория ограничений
(ТОС)

Находим и расшиваем
"бутылочные горлышки"



Время

Отложить =
Проиграть



Способ



«Зоопарк»

- × Множество производителей
- × Множество локальных решений
- × НЕТ ЕДИНОГО ПРОЦЕССА

VS



Платформа

- ✓ Платформенное решение
- ✓ В контексте семантики бизнеса
- ✓ СВЯЗЫВАЕТ ВСЕ ПРОЦЕССЫ

Что такое GPTZATOR?



Комплексная платформа, которая решает вопросы безопасности и управления ИИ, позволяя компаниям сфокусироваться на извлечении пользы от ИИ

- ✓ LLM ведущих производителей в корпоративном контуре - OpenAI, Deepseek, Qwen, LLama, Mixtral, Yandex GPT, GigaChat и др)
- ✓ Модульный RAG-пайплайн - простой RAG, LightRAG, GraphRAG
- ✓ Команда готовых ИИ-ассистентов: Техподдержка, Секретарь, Закупщик, Бухгалтер, Менеджер проекта и др
- ✓ Конструктор ИИ-ассистентов без разработки. Быстрая проверка гипотез в бизнес- песочнице. 2-3 недели на 1 кейс в корп контуре, вместо 2-3 месяцев.
- ✓ Готовые интеграции: 1С, Р7-Офис, Project lad, Express, Iva, TrueConf, Jira и др. системами корпоративного ландшафта
- ✓ Безопасная работа в закрытом контуре заказчика on-premise

Уровни внедрения ИИ в компании



Enterprise+ реальный заказчик:

«Система должна быть подстроена под каждого из 1000 пользователей: стать фактически аватаром сотрудника — помнить, про что он обычно спрашивает, какой у него типичный лексикон, каких ответов ожидает»

Уровень		Продукт / Что внедряем?	Эффекты
1	Личная эффективность сотрудников Корпоративные LLM + рабочие области с файлами	Работа пользователей с нейросетями в контуре компании - LLM в контуре заказчика - Права и роли пользователей - Рабочие области данных — загрузка файлов - Веб-интерфейс (чат, контексты, RAG) - Телеграмм - Типовые навыки	Сотрудники безопасно пользуются ИИ в рабочих процессах. Автоматизируют процессы посредством Навыков. До 80% повышение производительности труда (отдельных сотрудников)
2	Оптимизация процессов Настраиваемые ассистенты и базовые приложения	Типовые ассистенты, интеграция с корпоративными данными - Плагины / Модули интеграции: 1C, P7, Project Lad - Рабочие области данных — загрузка корпоративных данных - Типовые ИИ-ассистенты: ассистент-секретарь (Маша), ассистент HR, ассистент технической поддержки	ИИ в компании подключен к типовым корпоративным ИТ-системам. Настроены и работают типовые ИИ-ассистенты. До 40% повышение производительности труда (отдельных процессов)
3	Реинжиниринг процессов с ИИ Настраиваемые ассистенты	Создание и настройка ИИ-ассистентов под требования бизнеса - Возможность настройки и запуска пользовательских ИИ-ассистентов - Браузерный плагин - Универсальная интеграция через API - Продвинутый редактор ассистентов	ИИ в компании подключен ко всем ключевым ИТ-системам. Настроены и работают пользовательские ИИ-ассистенты. До 30% повышение производительности труда (компании/подразделения)

Достижения за 9 месяцев 2025г

от пилотов к масштабированию



4 проекта внедрения

3 пилота

4 проекта стартуют

Технические-функциональные направления

01. Повышение личной эффективности

Корпоративные LLM (3-4 модели в контуре) интегрированы с корпоративными данными из различных систем и источников для персонализированной работы сотрудников.

02. Оптимизация существующих процессов

- Маша-секретарь
- Техподдержка пользователей,
- Автоматизация ответов письма/ЭДО,
- Специализированные ассистенты проектных менеджеров, планировщиков, HR, CMK, Юристы и др

03. Реинжиниринг процессов с ИИ

ИИ управление компанией на данных ассистент руководителя
Кардинальное изменение подходов к проектированию систем управления и принятию решений на основе данных



Интеграции: 1С (ДО, Итилиум, ERP, Бух, ЗУП и др), Р7-Офис, Адванта, Express, Iva, Видеомост, TrueConf, Primavera P6, Тесса, Битрикс

Востребованность ИИ-ассистентов



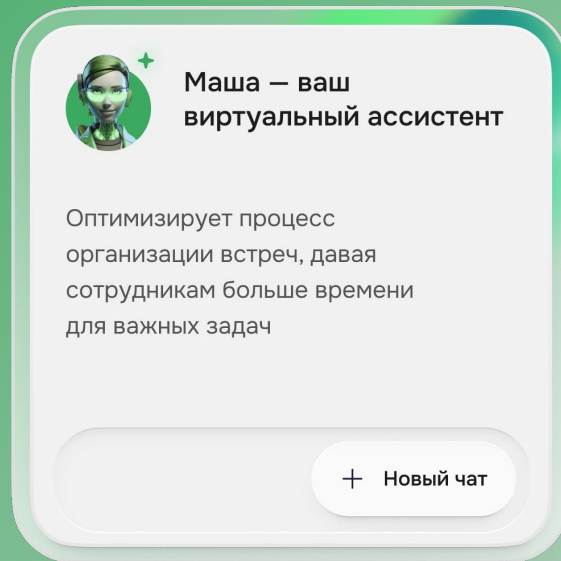
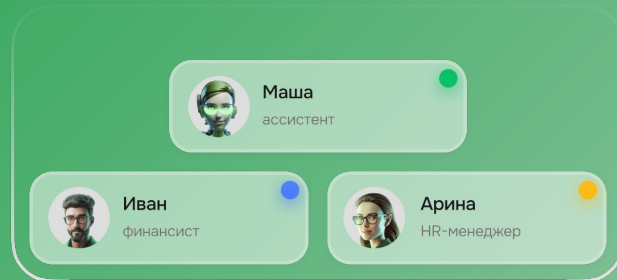
Для кого	Частотность (количество запросов в проектах)	Эффект (экономия времени в час / в неделю)	Эффект (экономия времени в час / в год)
Ассистент специалиста техподдержки пользователей	17	20	1040
Ассистент руководителя	12	8	416
Ассистент HR-менеджера	7	10	520
Ассистент руководителя ИСУП	7	6	312
Ассистент главного бухгалтера	6	6	312
Ассистент юриста	5	6	312
Ассистент бизнес-аналитика	5	12	624
Ассистент менеджера по закупкам	5	8	416
Ассистент бухгалтера	4	8	416

Рейтинг сценариев корпоративного ИИ по версии GPTZATOR показывает:

наиболее востребованы у заказчиков проекты с фокусом на конкретные операционные улучшения с интеграцией с корпоративными данными



Описание внедрений



Интеллектуальный поиск по ЛНА

Интеллектуальный поиск по нормативным документам

Интеллектуальный поиск запрашиваемой информации по всем внутренним документам Общества со ссылкой на источник



Заказчики

- ✓ Дочернее предприятие транснациональной энергетической компании
- ✓ Дочерний холдинг технологической госкорпорации

Алгоритм действий ИИ-ассистента

- 1 Пользователь задает вопрос по внутренним документам Общества
- 2 ИИ-ассистент проводит поиск информации по всем внутренним ЛНА
- 3 ИИ-ассистент готовит развернутый ответ со ссылками на документы

Почему решается внедрением ИИ?

ИИ-ассистент позволяет сократить время поиска конкретной информации по всем ЛНА Общества, используя ключевые слова и понимая смысловую связь

Эффекты от внедрения

Поиск конкретной информации в документе, сравнение версий, анализ крупных документов может занимать у сотрудников критически большой объем времени при значительных количествах ЛНА

Экономия неоценимо весомая

Транскрибирование и протоколирование совещаний

Транскрибирование аудиофайлов и формирование протоколов

Автоматизация транскрибирования аудиозаписей совещаний и формирования структурированных протоколов с хранением исторических данных



Заказчики

- ✓ Дочернее предприятие транснациональной энергетической компании
- ✓ Дочерний холдинг технологической госкорпорации

Алгоритм действий ИИ-ассистента

- 1 Пользователь включает запись конференции
- 2 ИИ-ассистент транскрибирует конференцию
- 3 Создается протокол конференции

Почему решается внедрением ИИ?

ИИ обрабатывает большие объемы аудио за минуты, снижает риск человеческой ошибки (например, пропуск важных фраз), работает по преднастроенному шаблону

Эффекты от внедрения

При проведении совещания на 30 минут время обработки совещания секретарем займет ~40 минут (~1 минута на 1 минуту записи + формирование протокола)

ИИ-ассистент формирует протокол по настроенному шаблону в режиме реального времени за ~5-10 минут

**Экономия ~3100 человеко-часов в год при 25 ВКС в день.
Накопление опыта и тотальная прослеживаемость решений**

Техническая поддержка пользователей/Ответы на обращения

Интеллектуальный поиск и генерация обращений

ИИ отвечает на вопросы сотрудников, генерирует обращения в системе ITSM



Заказчики

- ✓ Федеральный обувной ретейлер
- ✓ Дочернее предприятие транснациональной энергетической компании
- ✓ Дочерний холдинг технологической госкорпорации

Алгоритм действий ИИ-ассистента

- 1 ИИ-ассистент получает вопрос, формирует ответ
- 2 Пользователь получает ответ, отправляет обратную связь
- 3 На основании полученной обратной связи ИИ-ассистент закрывает запрос или генерирует обращение в ITSM-системе

Почему решается внедрением ИИ?

ИИ справляется с 80% типовых задач (используя анализ по ключевым словам и др.), освобождая сотрудников для сложных случаев и ускоряя обработку запросов

Эффекты от внедрения

Среднее время обработки типового запроса в ТП ~10 минут. ИИ-ассистент формирует ответы в течение ~20 секунд.

На каждую 1000 заявок ежемесячно экономия составит ~150 человеко-часов

Экономия от 1800 человеко-часов в год
Повышение уровня эмпатичности к сотрудникам

Ответы на письма

Обработка входящих писем классификация (автороспись) и подготовка ответов

ИИ отвечает автоматически, регистрирует письма в системе документооборота классифицирует и подготавливает ответы



Заказчики

- ✓ Дочерний холдинг технологической госкорпорации
- ✓ Крупный машиностроительный холдинг

Алгоритм действий ИИ-ассистента

- 1 ИИ-ассистент мониторит электронную почту и при получении письма автоматически регистрирует в СЭД
- 2 ИИ-ассистент автоматически классифицирует (производит автороспись) и подготавливает ответ
- 3 ИИ-ассистент автоматически отправляет ответ на письмо (при необходимости возможна верификация)

Почему решается внедрением ИИ?

ИИ справляется с 80% типовых задач (используя семантический анализ), освобождая время сотрудников и ускоряя обработку писем

Эффекты от внедрения

Среднее время обработки письма (с подготовкой ответа) ~2 часа.
ИИ-ассистент формирует ответы в течение ~20 секунд.

На каждую 1000 писем ежемесячно экономия составит ~150 человеко-часов

Экономия от 1800 человеко-часов в год
Повышение уровня эмпатичности к сотрудникам

HR-ассистенты

- Поиск и ранжирования сотрудников в hh
- Создание описания вакансии
- Формирование оценочного листа по каждому соискателю
- Персонализированное обращение



Заказчики

- ✓ Федеральный ИТ-интегратор

Почему решается внедрением ИИ?

ИИ справляется с 80% типовых задач (используя анализ по ключевым словам и др.), освобождая сотрудников для сложных случаев и ускоряя обработку запросов

Эффекты от внедрения

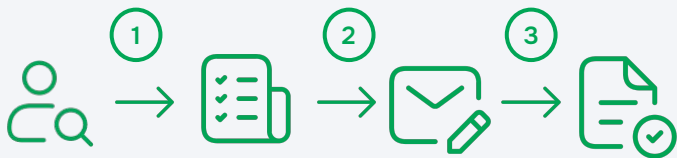
Среднее время обработки высвобождения сотрудников HR-департамента составляет 2 часа в день

Ежемесячно экономия составит ~44 человеко-часа

Экономия от 528 человеко-часов в год
Повышение уровня эмпатичности к сотрудникам

Автоматизация закупочной деятельности

- Поиск поставщиков из открытых источников и сбор коммерческих предложений
- Сопоставление номенклатуры по характеристикам



Заказчики

- ✓ Дочерний холдинг корпорации по атомной энергии

Алгоритм действий ИИ-ассистента

- 1 ИИ-ассистент ведет поиск поставщиков необходимой номенклатуры в интернете
- 2 ИИ-ассистент **сопоставляет найденную номенклатуру с базой данных Заказчика по характеристикам**
- 3 ИИ-ассистент ведет автоматизированную переписку с потенциальными поставщиками. Получает ТКП с подписью и печатью поставщика

Почему решается внедрением ИИ?

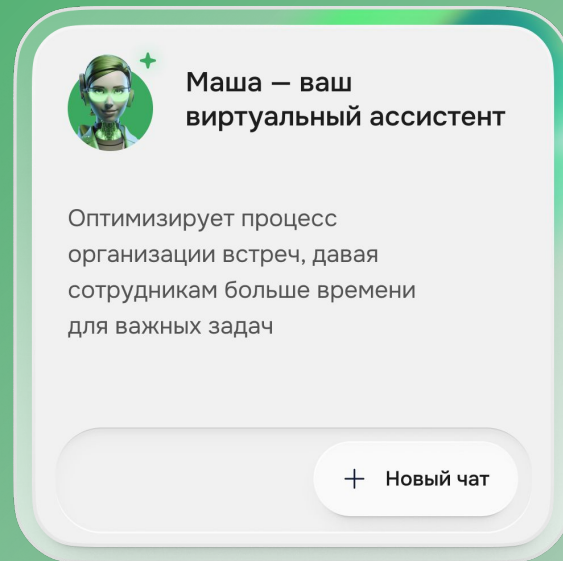
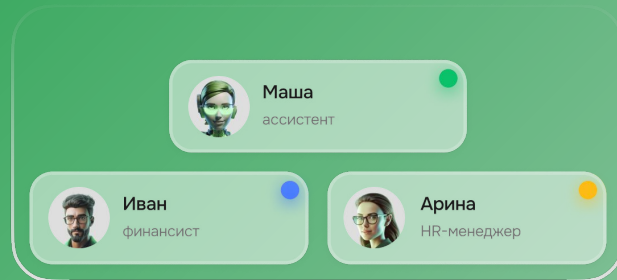
ИИ-ассистент позволяет сократить время поиска информации в интернете, используя ключевые слова и понимая смысловую связь. ИИ может сопоставлять номенклатуру по характеристикам. ИИ позволяет вести переписку с поставщиками, понимая смысловую нагрузку в письмах.

Эффекты от внедрения на этапе пилота

Кейс

ИИ-управление на данных

Реинжиниринг процессов управления
в компании на основе ИИ



Низкий уровень совместимости систем не позволяет собирать данные необходимые руководителю для принятия своевременных решений

As Is

To Be

Генеральный директор

- ✗ Нет объективной картины - из-за отсутствия актуальных оперативных данных
- ✗ Решения принимаются с большой задержкой

Топ-менеджеры

- ✗ Сбор и подготовка данных занимают много времени
- ✗ Системы отчетности и BI настроены и работают на ограниченном наборе данных
- ✗ Не у каждого менеджера есть такие системы

ИТ-директор

- ✗ ИТ-системы разных вендоров плохо совместимы между собой
- ✗ Проекты интеграции стоят больших денег, ведутся годами
- ✗ ИИ-модули разных вендоров не связаны друг с другом и данными

Управленческие решения на основе данных

Финансовые
отчеты

Управленческие
отчеты

Проектные
отчеты

До

Ручной или частично
автоматизированный
сбор данных и
подготовка отчетов



После

ИИ-ассистент
формирует нужный
срез аналитики из
полезных данных

ИИ-управление
на данных



GPTZATOR



Project Lad

Множество систем

Учетные

ERP, CRM, HR

Project /Task-
Management

Генеральный директор

- ✓ Получает целостную картину бизнеса в режиме реального времени.
- ✓ Принимает стратегические решения, опираясь на аналитику и прогнозы.

Топ-менеджеры

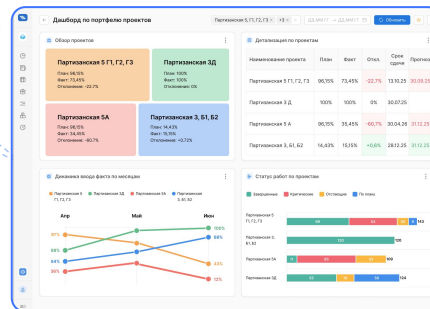
- ✓ Полезные данные из систем собираются и обновляются автоматически.
- ✓ У каждого менеджера есть персонализированный ИИ ассистент + дашборды с актуальным контекстом.

ИТ-директор

- ✓ Интеграционный слой полезных данных объединяет ИТ-системы разных вендоров без сложной интеграции.
- ✓ Централизованное управление ИИ в компании без необходимости поддержки множества решений.

ИИ собирает полезные данные, проектирует управление и помогает управлять бизнесом не на интуиции, а на фактических данных

ИИ-ассистент объединяет **полезные данные** на всех уровнях компании, формирует из них целостный бизнес-контекст и превращает в аналитику, прогнозы и управленческие действия



Аватар руководителя
каждый менеджер получает
персонального ИИ ассистента



**Умная интеграция
на полезных данных**
вместо сложной интеграции
на большом объеме корп
данных и систем.



Маша — Аватар руководителя

Понимает бизнес-контекст, анализирует данные из разных систем и помогает руководителю принимать решения, глубоко ориентируясь в его бизнес-логике

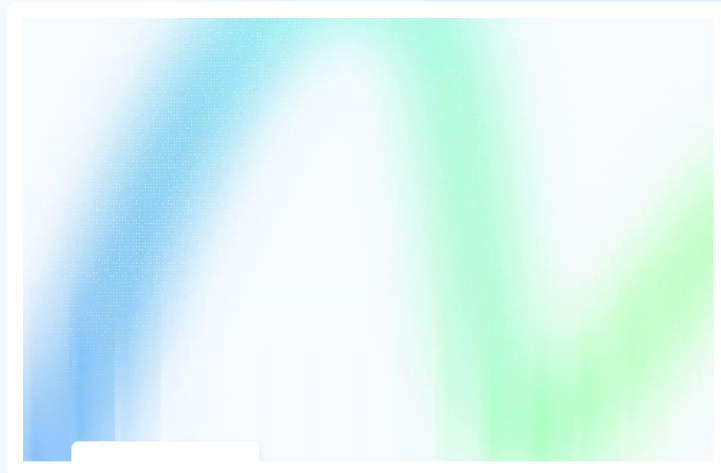
Кейс: Аватар руководителя ИТ компании, разрабатывающей 2 продукта для корп рынка РФ

Источники данных:

1. **1С** — финансы и выручка
2. **Р7-офис** — документы, бюджеты
3. **GPTZATOR** — протоколы встреч
4. **Project Lad** - график проекта разработки план/факт
5. **Jira** - бэклог разработки план/факт

Навыки ИИ-ассистента:

- Понимание целей, метрик и бизнес-логики руководителя
- Протоколы встреч и договоренности
- Постановка и контроль задач
- Вывод данных в дашборды Project Lad



Как это работает?



Архитектура решения



Подключение **источников данных**

Хранилище цифровых данных

полезные данные

ИИ-ассистент в определенном порядке запрашивает нужные данные через MCP-hub из подключенных источников данных и помещает их в нужное хранилище.

База знаний в RAG

максимально подробные данные

Любые срезы данных, которые добавляет в хранилище ИИ-ассистент или пользователь. Например, протоколы совещаний, отчеты, документация, анализ конкурентов и т. д.

Результаты работы Аватара руководителя

Дашборд

Ответ в чате

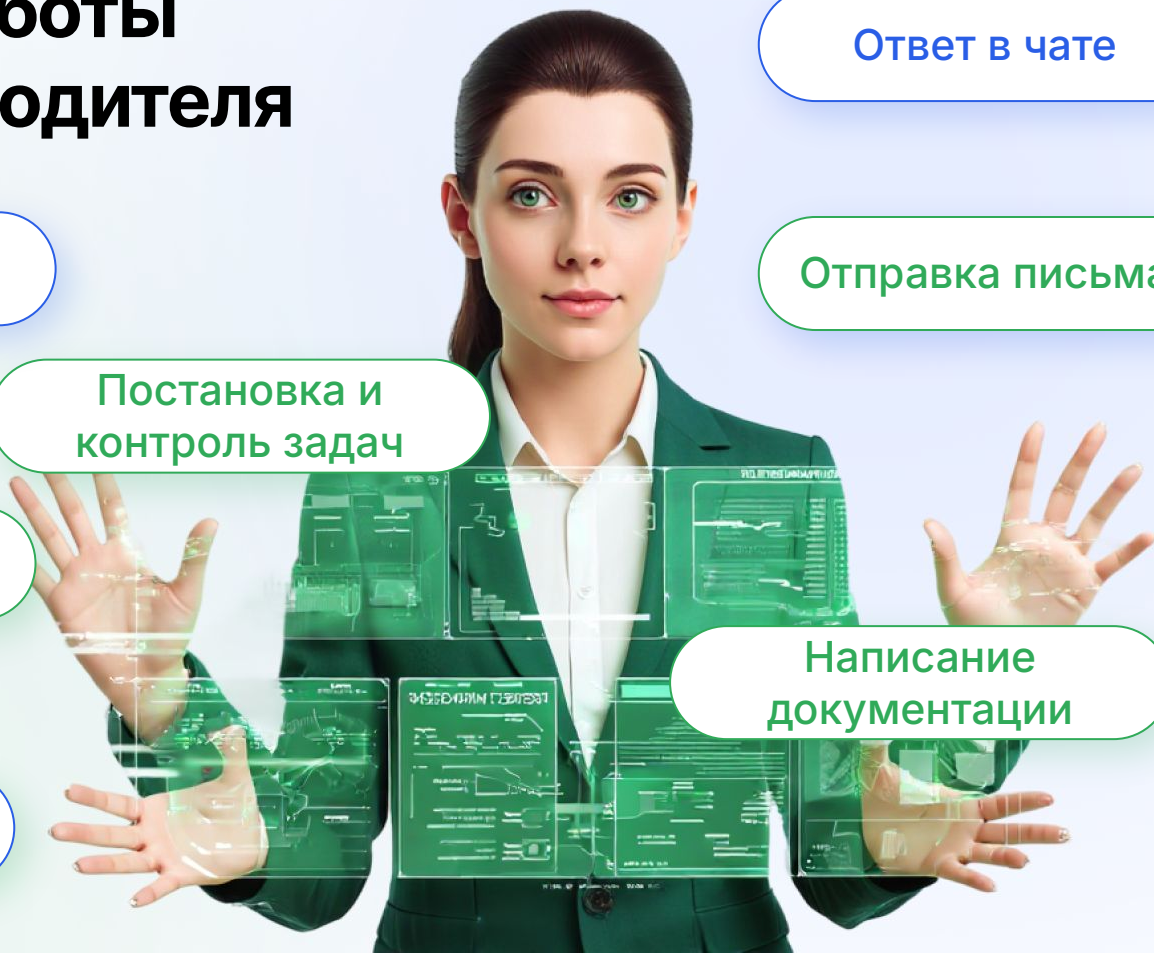
Отправка письма

Постановка и
контроль задач

Формирование отчета

Написание
документации

Выписка счетов



Преимущества ИИ-управления компанией на данных

Простое внедрение, быстрое масштабирование

- ✓ Быстрое создание модели управления
- ✓ ИИ реинжиниринг процессов управления
- ✓ Совместимость с текущими системами и источниками данных
- ✓ Дашборды и контроль поручений за 1-2 спринта

Новое качество решений реинжиниринг процессов с ИИ

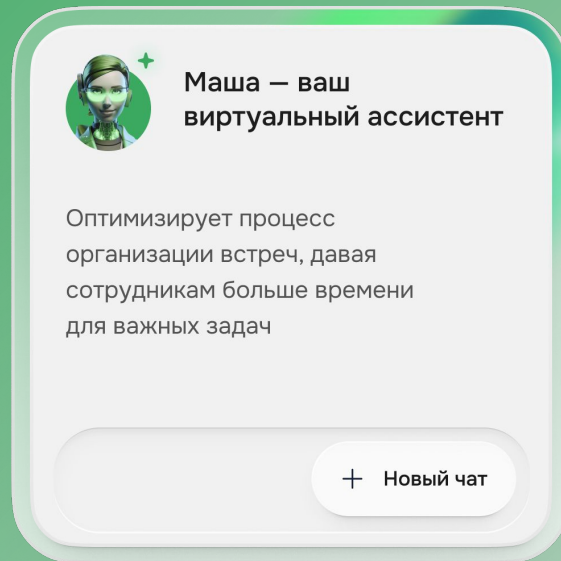
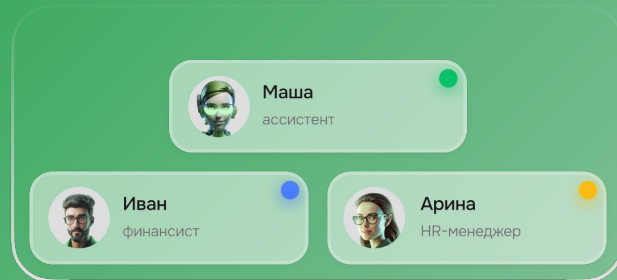
- ✓ ИИ проектирует систему управления под бизнес-логику руководителя
- ✓ Экспертный уровень решений
- ✓ Обработка и принятие решений — за минуты.
- ✓ Анализ выполняет система, а не человек.
- ✓ ИИ помогает руководителю контролировать исполнение задач, отвечать на запросы, ставить задачи

В основе решения платформа
ИИ для бизнеса GPTZATOR

Project lad + GPTZATOR =
ИИ-управление компанией на данных



Сколько стоит корпоративный ИИ?



Почему важна стоимость?



Корпоративный ИИ переживает кардинальную трансформацию. Эпоха экспериментов заканчивается – на смену приходит эра измеримой эффективности и стратегического планирования инвестиций.



ROI — главная метрика успеха

Компании переходят от «попробовать ИИ» к четким расчетам окупаемости. Каждый проект должен показывать конкретную финансовую отдачу и измеримые бизнес-результаты.



Автономные мультиагенты

Новое поколение ИИ-систем способно работать независимо, координируя сложные задачи между несколькими агентами. Это кардинально меняет модель затрат и эффективности.



Офлайн ИИ в носимых устройствах

Локальная обработка данных на edge-устройствах снижает зависимость от облачных сервисов, уменьшает латентность и операционные расходы на передачу данных.



Мультимодальность и производительность

Современные ИИ-системы обрабатывают текст, изображения, видео и аудио одновременно, повышая эффективность при оптимизации вычислительных ресурсов.

Как считается ТОС?



Правильный расчет ТОС (Total Cost of Ownership) корпоративного ИИ требует оценки трехуровневой архитектуры и различных моделей внедрения.



Ассистенты и приложения

Пользовательский интерфейс, специализированные ИИ-помощники, интеграция с существующими системами



Платформа управления

Оркестрация, мониторинг, безопасность, управление моделями и данными



Железо + LLM

Вычислительная инфраструктура, большие языковые модели, системы хранения данных

Основные сценарии внедрения

1

On-premises

Полный контроль, максимальная безопасность, высокие капитальные затраты

2

SaaS

Быстрое внедрение, предсказуемые операционные расходы, ограниченная кастомизация

3

Fusion

Гибридный подход, баланс контроля и масштабируемости, оптимизация затрат

Как выбрать железо + LLM и не ошибиться?



Выбор вычислительной платформы и языковой модели — критически важное решение, определяющее производительность, масштабируемость и операционные расходы всей ИИ-системы на годы вперед.

Ключевые факторы выбора

01. Анализ нагрузки

Количество пользователей, частота запросов, пиковые нагрузки, требования к латентности

02. Требования к модели

Размер модели, специализация, поддержка языков, возможности fine-tuning

03. Бюджетные ограничения

Капитальные затраты, операционные расходы, модель оплаты, горизонт планирования

04. Требования безопасности

Локальная обработка данных, соответствие стандартам, географические ограничения



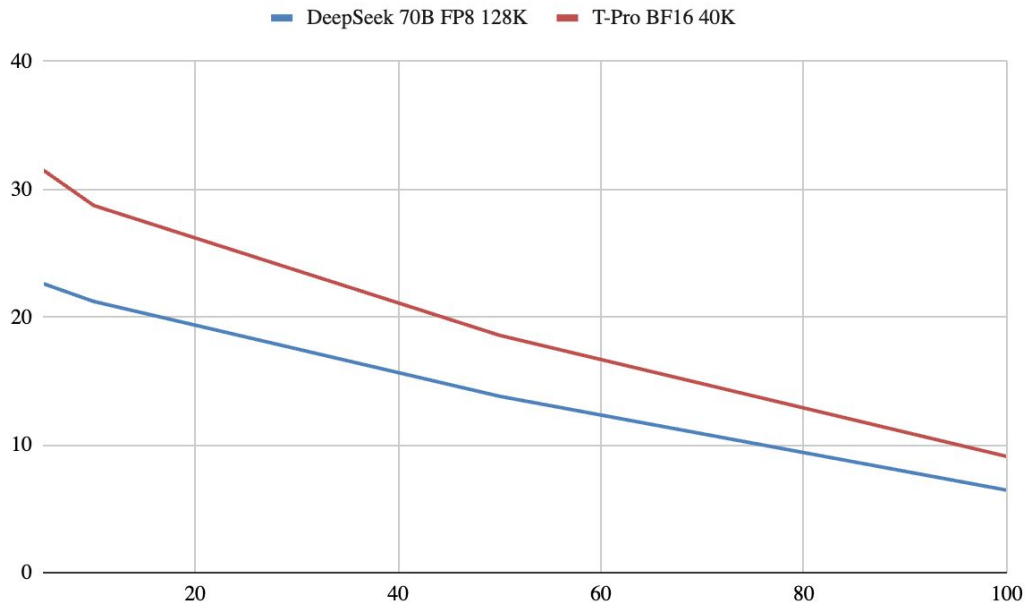
Правильный выбор железа может снизить операционные расходы на 40-60% при сохранении требуемой производительности.

Результаты нагрузочного тестирования



Что можно выжать из A100

Комплексное тестирование
GPTZATOR на базе
2xNVIDIA A100 80ГГб показало
реальные возможности и
ограничения современного
оборудования для корпоративных
ИИ-решений.



1.2K

Токенов в секунду

Пиковая производительность
для моделей 7B параметров

95%

Утилизация GPU

Оптимальная загрузка
при батчинге запросов

45GB

Пиковое потребление памяти

Для модели 13B с контекстом
8K токенов

180ms

Средняя латентность

От запроса до первого
токена ответа

Сценарии внедрения корпоративного ИИ



Выбор архитектуры развертывания определяет баланс между безопасностью, производительностью, масштабируемостью и общей стоимостью владения системой.

1. Закрытый контур

-  Максимальная безопасность, полный контроль данных, соответствие строгим требованиям
-  Высокие капитальные затраты, сложное обслуживание, ограниченная масштабируемость

2. Доверенный ЦОД

-  Контроль данных, профессиональное обслуживание, гибкость масштабирования
-  Зависимость от провайдера, дополнительные соглашения безопасности

3. Fusion - Гибрид ЦОД + SaaS токены

-  Быстрое масштабирование, оплата по потреблению, доступ к новейшим моделям
-  Ограниченный контроль, вопросы конфиденциальности

4. SaaS решения

-  Минимальные начальные инвестиции, быстрое внедрение, обновления включены
-  Ограниченная кастомизация, зависимость от вендора, накопление затрат

Ключевые риски корпоративного ИИ



Понимание и митигация рисков — критически важный элемент успешной стратегии внедрения ИИ. Каждый риск требует проактивного подхода и конкретных мер по снижению.



Гонка технологий

Железо и LLM развиваются стремительно.

Решение: Модульная архитектура, планирование апгрейдов, договоры с возможностью модернизации без штрафов.



Регуляторные изменения

Законодательство ужесточается.

Решение: Соблюдение максимальных стандартов с самого начала, юридический аудит, готовность к адаптации.



Совместимость ИИ

Все приложения становятся ИИ-powered.

Решение: Единая платформа управления, стандартизация API, централизованный мониторинг.



Информационная безопасность

Новые векторы атак через ИИ.

Решение: Многоуровневая защита, регулярные аудиты, обучение персонала, изоляция критических данных.

Выводы



Успешное внедрение корпоративного ИИ требует балансирования множества факторов.
Главное — начать с четкого понимания бизнес-целей и постепенно масштабировать решение.

Фокус на ROI и ТОС

Каждое решение должно иметь четкое экономическое обоснование. Считайте не только прямые затраты, но и скрытые расходы на интеграцию, обучение и поддержку.

ИИ в контуре бывает разным

От полностью изолированных решений до гибридных архитектур — выбирайте архитектуру, соответствующую вашим требованиям безопасности и масштабирования.

Баланс ИБ и ROI

Fusion-подход - контролируйте критически важные данные и используйте облачные ресурсы для масштабирования для большинства корпораций.

Рекомендация: Начните с пилотного проекта, измерьте результаты, затем масштабируйте успешные практики на всю организацию.

Спасибо за внимание



Группа IT-компаний



Алексей Северухин

Заместитель директора по работе с
ключевыми клиентами

GPTZATOR, Project Lad

[+7 \(951\) 9012969](tel:+79519012969)

severukhunas@lad24.ru

