



Оценка этических последствий применения систем ИИ для информационной приватности персонала



Алексей Мунтян

Основатель и CEO в компании Privacy Advocates

+7 (903) 762-64-15

alexey.muntyan@privacy-advocates.ru

- 17 лет опыта в комплаенсе и защите персональных данных
- Соучредитель «Сообщества профессионалов в области инфоприватности» - RPPA.pro
- Участник центра компетенций Роскомнадзора и научно-технического совета ГРЧЦ
- Сопредседатель Privacy & Legal Innovation кластера РАЭК
- Ex-DPO в Johnson&Johnson, DHL Express, «Альфа-Групп», Sber CIB и Восточно-африканском офисе Управления Верховного комиссара ООН по правам человека



Ожидание *неназванной* компании от внедрения предиктивного ИИ:

- Выявление ключевых зон с высоким уровнем добровольной «текучести» персонала (flight risk)
- Выявление ключевых факторов, влияющих на удержание персонала
- Автоматическое предоставление практических рекомендаций для руководителей по повышению уровня удержания персонала



Снижение финансовых издержек, так как удержать обученный и опытный персонал дешевле, чем его нанять и обучить (снижение текучести персонала на 1% = ежегодная экономия \$20 млн)





1. Мониторинг персонала по 150+ ключевым параметрам его активностей
2. Составление индивидуального профиля статических и динамических характеристик (личных и деловых качеств, производительности, удовлетворенности, степени «выгорания», etc.)
3. Предоставление индивидуальной аналитики по наиболее вероятным траекториям поведения персонала и индивидуальных рекомендаций по удержанию персонала в компании



1. **Комплаенс риски** – необходимость легализации использования персональных данных для оценки (анализа, предугадывания) определенных личных аспектов каждого работника
2. **Этические риски:**
 - 2.1. *негативная дискриминация* – информация о риске ухода может быть использована руководителем против подчиненного (например, «Я не буду поручать этот долгосрочный проект работнику X, потому что он, скорее всего, уйдет из компании»);
 - 2.2. *позитивная дискриминация* – информация о риске ухода может быть использована руководителем для несправедливого удержания подчиненного (например, «Я поручу этот долгосрочный проект работнику X, иначе он, скорее всего, уйдет из компании, хотя с проектом лучше справится работник Y»).

Риски 'Deus ex machina' (лат. «Бог из машины»)

1. Ошибочность выводов предиктивного ИИ по причине:
 - 1.1. недостаточного качества исходных данных, т.е. их полноты, точности, актуальности;
 - 1.2. несовершенства алгоритма самого ИИ.
2. Склонность менеджмента «разделить» (т.е. переложить) ответственность за принимаемые решения с алгоритмом ИИ.



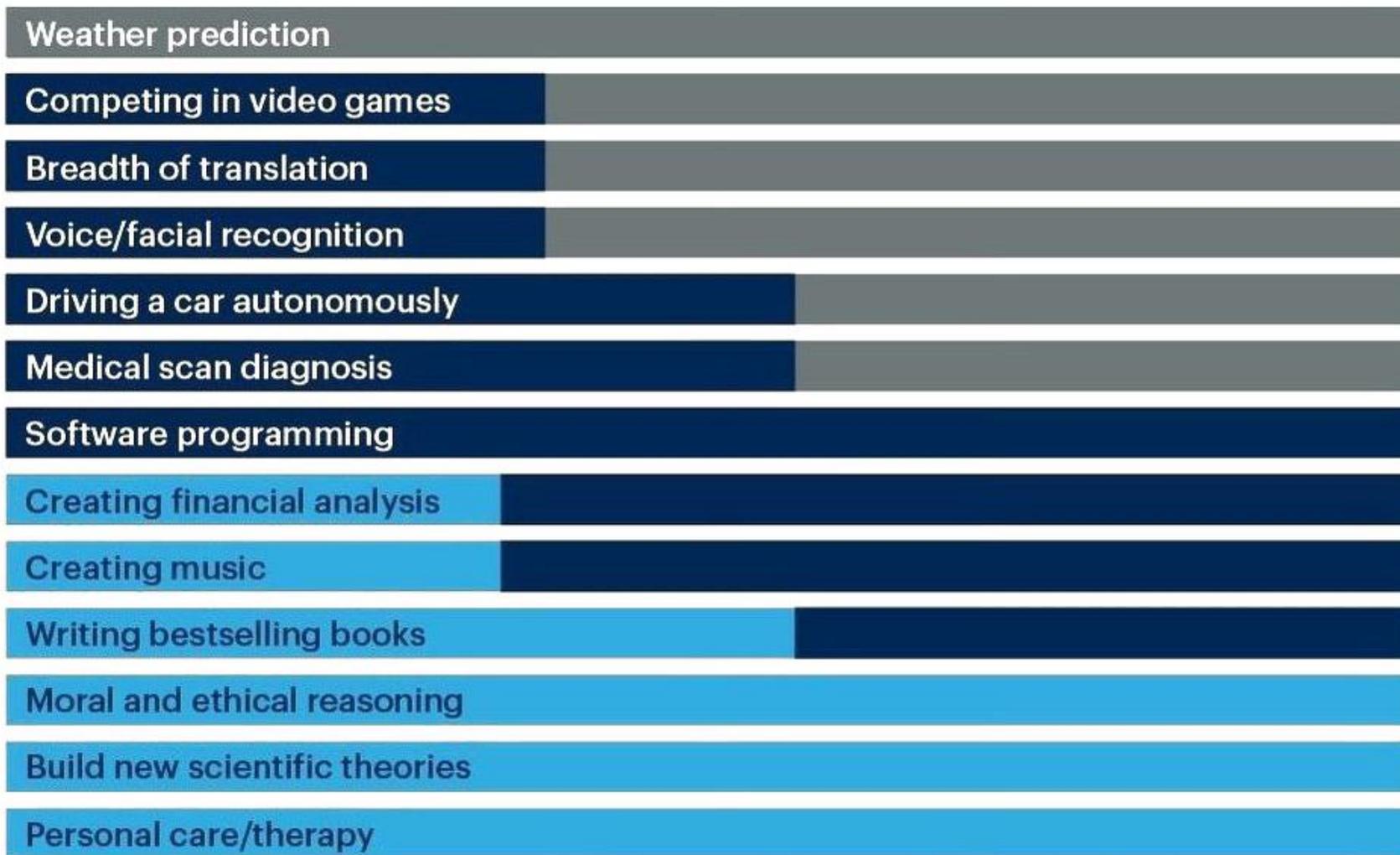
Значительное снижение эффективности кадрового менеджмента и рост сопутствующих издержек компании





2023

2033



■ AI outperforms human counterpart ■ AI + human coexistence ■ Human outperforms AI counterpart



Принято решение внедрить предиктивный ИИ для следующих задач:

- Выявление ключевых потребностей персонала в обучении
- Выявление ключевых факторов, влияющих на эффективность обучения персонала
- Автоматическое предоставление практических рекомендаций для руководителей по направлению персонала на обучение и тренинги



**Эффективная поддержка оптимального уровня компетенций персонала
без индукции существенных рисков**





**Privacy
Advocates**

Всегда рады сотрудничеству!

+7 (903) 762-64-15 | alexey.muntyan@privacy-advocates.ru | t.me/prv_adv



Telegram-канал